АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Руководство пользователя

АРМ работника гаража

Инв. Nеподл. Подп. и дата Взам. инв. Ne Инв. Ne дубл. Подп. и дата

Листов 14

Москва, 2020

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе представлено руководство пользователя автоматизированная система управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства, содержащее сведения о порядке реализации функций, а также описание порядка эксплуатации Системы.

Настоящий документ разработан в соответствии с РД 50-34.698-90.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Вве	дение5	;
	1.1	Краткое описание возможностей	,
	1.2	Уровень подготовки пользователя	,
	1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю 5	,
2	Наз	начение и условия применения	j
	2.1	Виды деятельности, функции в	5
3	Под	готовка к работе	1
	3.1	Запуск системы	7
	3.2	Авторизация пользователя	7
	3.3	Порядок проверки работоспособности 8	3
4	Оп	ісание операций9)
	4.1	Выдача ключей)
	4.2	Прием ключей	l
	4.3	Перевод ТС в рабочее состояние12	?
5	Ава	рийные ситуации	;
6	Рек	омендации по освоению	ł

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Сокращение	Полное наименование
АИС	Автоматизированная информационная система
АИС «Отходы»	Автоматизированная система учета, контроля и управления размещением отходов на полигоне
APM	Автоматизированное рабочее место
РД	Руководящий документ
ТКО	Твердые коммунальные отходы
ТС	Транспортное средство

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Краткое описание возможностей

Система предоставляет следующие возможности:

- ведение реестра заявок на вывоз ТКО;
- ведение реестра жалоб по работе возчика ТКО;
- согласование вывоза ТКО между заказчиком вывоза ТКО и возчиком ТКО;
- планирование нарядов и маршрутов на вывоз ТКО;
- оперативное управление вывозом;
- контроль сбора, транспортирования, утилизации и размещения отходов;
- ведение нормативно-справочной информации;
- формирование и предоставление аналитики и статистики;
- мониторинг транспортных средств и работы навесного оборудования;
- взаимодействие с внешними информационными системами в части передачи данных по оказанию услуг по обращению с отходами;
- учет объемов выполненных работ по вывозу ТКО.

1.2 Уровень подготовки пользователя

Для работы с Системой пользователь АИС «Отходы» - Полигон должен обладать следующими навыками и умениями:

- работать на персональном компьютере с операционной системой Microsoft Windows;
- использовать интернет-обозреватель Google Chrome;
- выполнять стандартные процедуры используемой операционной системы.

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Для эффективной работы с Системой пользователю необходимо ознакомиться с настоящим документом.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Виды деятельности, функции

Автоматизированная информационная система управления и контроля в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами предназначена для обеспечения сквозной автоматизации и формирования единого информационного и технологического пространства в сфере обращения с отходами, включая автоматизацию функций государственного надзора в интересах органов государственной власти субъекта РФ, автоматизацию деятельности регионального оператора по обращению с отходами в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ (в ред. от 29.12.2014 г.) «Об отходах производства и потребления», а также информационно-аналитической поддержки органов местного самоуправления в части реализации контроля процессов обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) на территории субъекта РФ.

АИС «Отходы» в рамках АРМ работника гаража поддерживает выполнение следующих функций:

- Создание и редактирование заявок;
- Создание и редактирование площадок;
- Создание и редактирование групп площадок;
- Создание и редактирование санитарных планов;
- Создание и редактирование контрагентов;
- Подача претензий от имени клиента;
- Обработка претензий;
- Контроль вывоза.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Запуск системы

Для запуска APM работника гаража требуется запустить веб-браузер (Google Chrome версии не ниже 61.0.3163.100) и выполнить ввод в адресной строке адреса сервера (Рисунок 1).



Рисунок 1. Запуск АРМ сотрудника коммерческого отдела

3.2 Авторизация пользователя

После запуска APM работника гаража активируется режим авторизации пользователя. В открывшейся форме необходимо ввести имя пользователя и пароль (назначаются каждому пользователю администратором Системы) и нажать на кнопку Войти (Рисунок 2).

TK) WM	
современное коммунальное хозяйство	
Учётная запись	
Учётная запись	
Пароль	
Пароль	
Войти	

Рисунок 2. Авторизация пользователя

В случае соответствия введенных данных данным учетной записи одного из пользователей APM работника гаража, будет выполнен вход в Систему от имени данного пользователя.

В случае, если введенные данные не соответствуют данным ни одной учетной записи, либо при вводе данных была допущена ошибка, выдается предупреждение и вход в Систему не выполняется (Рисунок 3).

Учётная admin	запись
dumm	
Пароль	
••••	
Введено і данные е	неправильное имя пользователя или пароль. Введите учетные ще раз.
Войти	
БОИТИ	J

Рисунок 3. Ошибка входа в систему

В данном случае следует проверить введенные данные, либо обратиться к администратору Системы.

3.3 Порядок проверки работоспособности

АРМ работника гаража готово к работе, если в результате действий пользователя, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 настоящего документа, отображается раздел меню «Гараж» при этом отсутствуют сообщения об ошибках (Рисунок 4).

dynamics FAPAX	ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ	
	Рисунок 4. Разделы меню доступные работнику гаража	
Для	завершения работы с Системой необходимо нажать на кнопку	«Выйти»,
расположе	енную в правой верхней части окна (Рисунок 5).	
dynamics	ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ ПОртал возчика	а гараж Выйти
	Рисунок 5. Завершение работы в АРМ Гараж	

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Выдача ключей

После авторизации откроется главная страница АРМ Гаража - раздел «Гараж» (Рисунок 6). В табличной части формы отразится информация:

- о транспортном средстве, находящемся в гараже (государственный номер, тип, модель TC);
- о текущем статусе транспортного средства (в наряде, в гараже), времени изменения статуса и данные сотрудника изменившего статус;
- данные ответственного лица за ТС на данный момент;
- данные о техническом состоянии ТС;
- о доступном действии. В зависимости от текущего статуса ТС доступно действие «выдать ключи» или «принять ключи».

По умолчанию на экране выводится информация о 10 TC, изменить количество можно при помощи кнопок 10 25 50 100.

Q BBC	дите номер ТС				×
	ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО \$	ТЕКУЩИЙ СТАТУС ‡	ответственный ≎	ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ	Действия
Ж001ИЛ	Подрядчик ЖилСервис	В ГАРАЖЕ с 2 марта 17:3 Доступен Баранова Т.	2 ГАРАЖ 3.	В работе	ВЫДАТЬ КЛЮЧИ
C785OT	Бункеровоз 20/30 VOLVO FMTRUCK 6X4	В НАРЯДЕ с 2 марта 17:3 Баранова Т.	3 Артемьев А. Н. В.	В работе	ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
43-630T	. Спецтехника Komatsu ЮМЗ Д-271	В ГАРАЖЕ с 24 февраля 11:3 Доступен Баранова Т.	1 ГАРАЖ 3.	Ремонт 🖉	выдать ключи
H032MH	075 KAMA3-53215	В ГАРАЖЕ с 23 июля 19:4 Доступен	2 ГАРАЖ	Ремонт 🖉	ВЫДАТЬ КЛЮЧИ
P39000	075 KAMA3-53215	В ГАРАЖЕ с 2 марта 16:0 Доступен Селиванов В. I	з ГАРАЖ 4.	Ремонт 🥬	ВЫДАТЬ КЛЮЧИ
B156MB	075 KAMA3-56605-D3	В ГАРАЖЕ с 2 марта 15:5 Доступен Селиванов В. I	9 ГАРАЖ 1.	Ремонт 🖉	выдать ключи

Рисунок 6. Раздел «Гараж».

Для выдачи ключей необходимо выбрать TC, назначенное в наряд и по которому существует утвержден маршрут (для удобства поиска добавлен фильтр по номеру TC). В строке с данными по TC необходимо нажать на кнопку ^{ВЫДАТЬ КЛЮЧИ} (Рисунок 6).

В открывшемся окне необходимо указать причину выдачи ключей:

При выборе причины «Прочее» нужно заполнить поля «Ответственный за TC» (указав фамилию водителя, которому выдаются ключи) и «Примечание» (указав причину выдачи ключей). Затем нажать на кнопку
Выдать для сохранения введенных данных, либо

FI F Commun	al			BLL BLUGE VASBUERA		Выйти		
Commun			ВЫДАТЬ КЛЮЧИ			×		
ГАРАЖ			Причина выдачи ключей	Прочее	•			
Q Введите номер	тс		Отвественный за ТС	Ахметзянов Фаиль Фаргатович	•			найти
ТРАНСПО	РТНОЕ СРЕДСТВО \$		Примечание	хоз. рейс			4ый ≎	Действия
43-630T	Спецтехника Komatsu ЮМЗ Д-271	В ГАРАЖЕ Доступен						ВЫДАТЬ КЛЮЧ
583XH	Спецтехника 5608-0000010-31	В НАРЯДЕ			Выдать	Отмена		ПРИНЯТЬ КЛЮЧ
77-01EP	Спецтехника Погрузчик SDLG 956L	В ГАРАЖЕ Доступен		с 8 февраля 10:13	ГАРАЖ			ВЫДАТЬ КЛЮЧ
C723EX	Евро вольво VOLVO FMTRUCK 6X2	В ГАРАЖЕ Доступен		с 8 февраля 10:18 Баранова Т. В.	ГАРАЖ			ВЫДАТЬ КЛЮЧ

Рисунок 7. Форма выдачи ключей по причине «Прочие».

 При выборе причины «Путевой лист» в окне автоматически заполнятся поля «Наряд», «Маршрут» (механик должен проверить соответствие этих данных с данными путевого листа). При необходимости можно заполнить поле «Примечание». Также нужно проставить чекбокс «Выдан планшет», либо указать причину выезда без планшета. Для сохранения введенных данных

необходимо нажать Выдать, либо Отмена для закрытия данного окна (Рисунок 8).

6				an ai not voodŭetao		Выйти		
TELE			выдать ключи			×		
ГАРАЖ			Причина выдачи ключей	Путевой лист	•			
Q Введите номер	тс		Наряд	08.02.2016 НАРЯД(Маршрут(Вывоз/Перевозк	а)) Ахметзянов Ф. Ф. 👻			найти
ТРАНСПО	ортное средство 🗧		Маршрут	25140	Ŧ		ный ≑	Действия
96-93ME	Спецтехника KOMATSU	В ГАРАЖЕ Доступен	Выдан планшет					ВЫДАТЬ КЛЮЧИ
43-630T	Спецтехника Komatsu ЮМЗ Д-271	В НАРЯДЕ	Примечание	Примечание по выдаче ключей				ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
C583XH	Спецтехника 5608-0000010-31	В НАРЯДЕ						ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
77-01EP	Спецтехника Погрузчик SDLG 956L	В ГАРАЖЕ Доступен			Выдать	Отмена		выдать ключи
C723EX	Евро вольво VOLVO FMTRUCK 6X2	В ГАРАЖЕ Доступен		с 8 февраля 10:18 Баранова Т. В.	ГАРАЖ		,	ВЫДАТЬ КЛЮЧИ
77-03EP	Спецтехника	Β ΓΑΡΑЖΕ		с 8 февраля 10:16	ГАРАЖ			ВЫЛАТЬ КЛЮЧИ

Рисунок 8. Форма выдачи ключей по причине «Путевой лист».

При наличии у машины нескольких утвержденных маршрутов, после заполнения поля «Причина выдачи ключей», в поле «Наряд» нужно выбрать фамилию водителя, которому выдаются ключи, из предлагаемого списка. Поле «Маршрут» заполниться автоматически, после выбора фамилии (Рисунок 9).

TELE Communal			выдать ключи	10 F 110 2 8 M 177 9 2	Rui	йти ×		
ГАРАЖ			Причина выдачи ключей	Путевой лист	•			
Q Введите номер ТС			Наряд	Наряд				найти
ТРАНСП	ОРТНОЕ СРЕДСТВО 🗧		Маршрут	11.02.2016 НАРЯД(Маршрут(Вывоз/Перевозка)) Аббазов А. Р. 12.02.2016 НАРЯД(Маршуут/Бывоз/Перевозка)) Аббазов А. Р.		c	ственный :	Действия
P125PC	Фургон FUSO	В ГАРАЖЕ Доступен	Выдан планшет					выдать ключи
77-04EP	Спецтехника Погрузчик SDLG 956L	В ГАРАЖЕ Доступен	Примечание	экажите причину разоты сез планшета Примечание по выдаче ключей				выдать ключи
С008КУ	Евро вольво VOLVO FMTRUCK 6X4	В НАРЯДЕ						ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
м5200К	075 KAMA3-53215	В ГАРАЖЕ Доступен			Выдать От	мена		выдать ключи
С018КУ	Евро вольво VOLVO FMTRUCK 6X2	В ГАРАЖЕ Доступен		с 23 июля 19:42 ГАРАЖ		_		ВЫДАТЬ КЛЮЧИ
43-630T	Спецтехника Komatsu ЮМЗ Д-271	В ГАРАЖЕ Доступен		с 8 февраля 14:37 ГАРАЖ Похидышева Е. М.				ВЫДАТЬ КЛЮЧИ

Рисунок 9. Выбор наряда для выдачи ключей.

Если в поле «Наряд» нет ни одного наряда для выдачи ключей или не совпадают данные по путевому листу, то механик не имеет право выдавать ключи и направляет водителя к диспетчеру.

После выдачи ключей в таблице изменятся данные о текущем статусе, отразится время, дата и данные работника выдавшего ключи, ответственным назначается водитель принявший ключи (Рисунок 10). Время выдачи ключей зафиксируется как время начала маршрута.

🔍 Введит	е номер ТС				×
т	РАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО \$	текущий статус ‡	ответственный 🗢	ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ	Действия
02-89TA	Спецтехника Коматsu D65E-1	В НАРЯДЕ с 2 марта 1 Маршрут(Вывоз/Перевозка) Баранова	7:51 Алексеев Н. П. Т. В.	В работе	ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
жоотил	Подрядчик ЖилСервис	В НАРЯДЕ с 2 марта 1 Баранова	7:49 Ахметзянов Ф. Ф. Т. В.	В работе	ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
C7850T	Бункеровоз 20/30 VOLVO FMTRUCK 6X4	В НАРЯДЕ с 2 марта 1 Баранова	7:33 Артемьев А. Н. Т. В.	В работе	ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
43-63OT	Спецтехника Komatsu ЮМЗ Д-271	В ГАРАЖЕ с 24 февраля 1 Доступен Баранова	1:31 ГАРАЖ Т. В.	Ремонт 🌽	выдать ключи

Рисунок 10. Раздел «Гараж» после выдачи ключей.

4.2 Прием ключей.

После возвращения ТС в гараж, водителю необходимо сдать ключи. Для принятия ключей от водителя необходимо нажать на кнопку принять ключи, в модальном окне отметить состояние ТС (по умолчанию состояние ТС отмечено как рабочее) нажать на кнопку , для принятия ключей от водителя, или отмена для закрытия окна (Рисунок 11).

TELE Communal	принять ключи ×	ана Валерьевна
ПЛАНИРОВАНИЕ- ВЫВОЗ ОПЕРАТИВ Настройки - нси гараж ре сводка - пастюртизация - ассоц	НЫЕ СО ДАКТОГ ГДИИТОГ Состояние TC Ф Рабочее О Не рабочее	ИЗЪК КОНТРАГЕНТЫ СОТРУДНИКИ Аналитика форма ввода ТТН СПРАВКА ЗАЯВКИ ПО РАЙОНУ
Q. 002 транспортное средство ÷ 00-91AT Спецтехника В ГАР.	Принть Отжеза	Х ЛИКЕ Дейстана ВИЛАТЪ КЛИХИИ
Со зака Шредер-ТАМА В НАР ЖОО1ИЛ Подрядчик В НАР ЖилСервис Маршер	ни АДЕ с 19 февраля 9:57 Басыров Р. М. В работе л(Бевел/Теревона) Баранова Т. В.	ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ

Рисунок 11. Принятие ключей (состояние ТС рабочее).

Если ТС по возвращению в гараж находится в нерабочем состоянии, механик переводит ТС в ремонт. Для этого необходимо проставить точку в чекбоксе «Не рабочее», внести данные о поломки в поле «Описание поломки» и при необходимости прикрепляет фото. Для сохранения внесенных данных необходимо нажать на кнопку

Принять, либо Отмена для закрытия окна (Рисунок 12).

TELE Communal			принять ключи >	< яна Валерьевн	a
ПЛАНИРОВАНИЕ - НАСТРОЙКИ -	вывоз оп нси гараж	ІЕРАТИВНЫЕ СО РЕДАКТОІ	Принять ключи автомобиля VOLVO FMTRUCK 6X4 гос. номер С/250Т от сотрудника Артемьев Алексей Николаевич Гоголание ТГ	3язь Аналити	КОНТРАГЕНТЫ СОТРУДНИКИ КА ФОРМА ВВОДА ТТН
сводка +	паспортизация +	ACCOUNTING	© Рабочее # Не рабочее	СПРАВКА	ЗАЯВКИ ПО РАЙОНУ
Q 785			Формирование заявки на ремонт		×
ТРАНСПОРТН	юе средство 🗧		Описание поломки	ИE	Действия
C785OT	Бункеровоз 20/30 VOLVO FMTRUCK 6X4	В НАРЯДЕ	Попонка подъемника		ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ
O785PP	Бункеровоз 10 FUSO	В ГАРАЖЕ Доступен	Фотографии поломки Добавить		ВЫДАТЬ КЛЮЧИ
					10 25 50

Рисунок 12. Принятие ключей (состояние ТС не рабочее)

После принятия ключей техническое состояние TC изменится на «Ремонт» (Рисунок

13).

Q. Ведиге номер ТС Х								
	ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО ©		ТЕКУЩИЙ СТАТУС ©	ответственный о	ТЕХНИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ	Действия		
C785OT	Бункеровоз 20/30 VOLVO FMTRUCK 6X4	В НАРЯДЕ	с 2 марта 17:33 Баранова Т. В.	Артемьев А. Н.	В работе	ПРИНЯТЬ КЛЮЧИ		
ж001ИЛ	Подрядчик ЖилСервис	В ГАРАЖЕ Доступен	с 2 марта 17:32 Баранова Т. В.	ГАРАЖ	Ремонт 🖉	выдать ключи		
43-630T	Спецтеоника Komatsu ЮМЗ Д-271	В ГАРАЖЕ Доступен	с 24 февраля 11:31 Баранова Т. В.	ГАРАЖ	Ремонт 🖉	выдать ключи		
H032MH	075 KAMA3-53215	В ГАРАЖЕ Доступен	с 23 июля 19:42	ГАРАЖ	Ремонт 🖉	выдать ключи		
P39000	075 KAMA3-53215	В ГАРАЖЕ Доступен	с 2 марта 16:03 Сепиванов В. М.	ГАРАЖ	Ремонт 🖉	выдать ключи		



После принятия ключей данное TC будет выведено из эксплуатации и на него сформируется заявка на ремонт.

После принятия ключей от водителя ответственным за ТС становится ГАРАЖ.

Время принятия ключей фиксируется и считается временем завершения маршрута.

4.3 Перевод ТС в рабочее состояние.

После того как TC было отремонтировано необходимо изменить его техническое состояние. Для перевода TC в рабочее состояние необходимо нажать на знак ' (Рисунок 13) и подтвердить перевод машины в рабочее состояние (Рисунок 14).

45111	IAF VANNUL BUIAF VAANAATRA		
4641	СОВРЕМЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО		
сон [.] ОВ Т	Вы действительно хотите перевести машину в рабочее состояние?		2
ЗАЦ		Да Нет	API



После подтверждения техническое состояние TC измениться на «В работе» и оно возвращается в эксплуатацию.

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае отсутствия связи с сервером при попытке входа в Систему откроется стандартная форма информационного сообщения интернет-обозревателя. Пример сообщения обозревателя Google Chrome (Рисунок 15):

Не удается получить доступ к сайту

Сайт 92.241.171.64 не позволяет установить соединение.

Попробуйте сделать следующее:

- Проверьте подключение к Интернету.
- Проверьте настройки прокси-сервера и брандмауэра.

ERR_CONNECTION_REFUSED

Рисунок 15. Окно с сообщением об отсутствии доступа к серверу

При отказе или сбое в работе Системы необходимо обратиться к администратору Системы.

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения Системы необходимо иметь навыки работы с IBM PC совместимым компьютером и изучить настоящий документ.